

KULLANIM KILAVUZU

sumo!



SUMO XP Kulak Arkası

oticon
PEOPLE FIRST

Bu kitapçık aşağıdaki işitme cihazlarını kapsar;












sumo!

SUMO XP Kulak Arkası

Ad-Soyad: _____

Satın Alma Tarihi _____

Fonksiyon anahtarının ayarları
İşitme cihazınızın telecoil ayarı
İşitme cihazı uzmanı tarafından doldurulacak

	M	1	2	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	 M	 M	 M	 M
		 T	 MT	 MT
				 T

Pil Numarası: 675

İşitme cihazları sektöründe mevcut en ileri teknoloji ürünleri olan Oticon işitme cihazı kullandığınız için tebrikler!

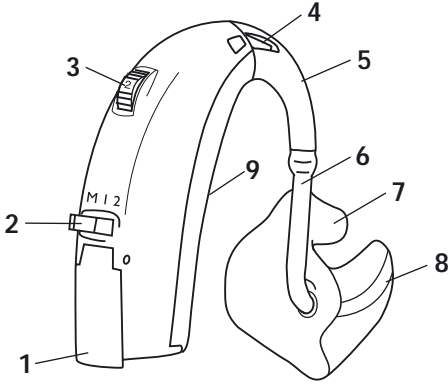
1904 yılından beri Oticon sadece insanların işitmelerini daha iyi ve kaliteli hale getirmeyi görev edinmiştir. Bu amacı sağlamak için kaynaklarımızın önemli bir kısmını araştırma ve geliştirme çalışmalarına ayırıyoruz. Bu da konularında uzman çalışanlarımız ile birlikte hizmet verdiğimiz insanlarla yakın ilişki içinde bulunmayı da kapsıyor.

Önemli Uyarı:

Cihazınızı kullanmadan önce lütfen bu kitapçığı okuyunuz.

SUMO XP çok güçlü bir işitme cihazıdır. Kitapçık güvenlik uyarıları, farklı durumlara göre öneriler, piller, SUMO XP' nin kullanımı ve olası problemlerde yapılabilecek işlemler de dahil olmak üzere bir çok önemli bilgi içermektedir.

Hiçbir zaman başkalarının cihazınızı denemesine ve kullanmasına izin vermeyiniz. Yanlış ve hatalı kullanım sürekli işitme kaybına neden olabilir



- 1 Pil yuvası ve AÇMA/KAPAMA anahtarı
- 2 Fonksiyon anahtarı (T-coil)
- 3 Ses kontrolü
- 4 Mikrofon açıklığı
- 5 Boynuz
- 6 Plastik hortum
- 7 Kulak kalıbı
- 8 Ses çıkışı
- 9 Seri numarası

Seri numarası plakası üzerinde bulunan iki rakam cihazın üretim yılını gösterir

SUMO XP işitme cihazının kullanımı ve bakımı

İşitme cihazının kullanımı

Pil takılması	6-8
AÇMA/KAPAMA anahtarı	9
Fonksiyon anahtarı (T-coil)	10-11
Ses kontrolünün ayarı	11
Geliştirilmiş iletişim	12-15
Uyarılar	Sarı Sayfalar
İşitme cihazını takmak	16
İşitme cihazının günlük bakımı	17-20
İşitme cihazını kullanırken	21-25
Sık yaşanan sorunlar ve çözümleri	26-27
Uluslararası garanti	28
Servise İhtiyaç duyulduğunda	29

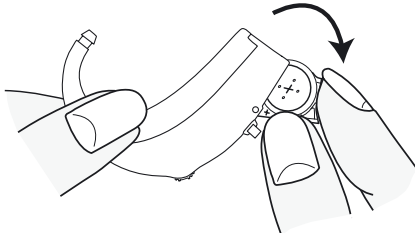
Pil takılması

Biten pil hemen yenisi ile değiştirilmelidir.

- Pil yuvasını açın ve pilin girebileceği kadar açıklık bırakınız. Bitmiş pili çıkartınız.

Pil yuvasını tamamen açık konumdan daha fazla zorlamayınız.

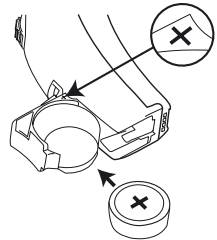
Bu durum yuvada deformasyon veya kırılmaya neden olabilir.



- Yeni, bir adet 675 numara pil alınız ve pilin + işaretli tarafında bulunan yapışkan bandı çıkartınız.

- Yeni pili, üzerindeki + işareti ile pil yuvasındaki + işareti aynı yöne gelecek şekilde yerleştirin.

- Pil yuvası kolay kapanmalıdır. Bir dirençle karşılaşırsanız pili yanlış takmış olabilirsiniz. Pili tekrar takın ve tekrar kapatmayı deneyin.



- Bitmiş pilleri asla ev atıkları ile birlikte çöpe atmayınız. Piller çevre kirliliğine yol açacaktır.
- Şarj edilemeyen pilleri asla şarj etmeye çalışmayınız.

Kurcalanmaya dayanıklı pil yuvası (Opsiyonel)

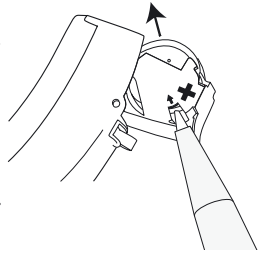
Bu tip pil yuvası özellikle bebekler, küçük çocuklar ve öğrenme güçlüğü olan yetişkinler için önemle tavsiye edilmektedir. İşitme cihazınızın mevcut pil yuvasının bu tip pil yuvası ile değiştirilmesi için uzmanınıza başvurunuz.

Kullanım Talimatı:

Pil değiştirmek için pil yuvasını açınız.

(Eğer DAI pabucu takılı ise, pabuçta yerinden çıkartılmalıdır).

Pil yuvasını açmak için kalem veya benzeri bir nesne ile küçük yuvacığa baskı yapınız. Pil serbest kalıncaya kadar kalemle uyguladığınız baskıya devam edin.

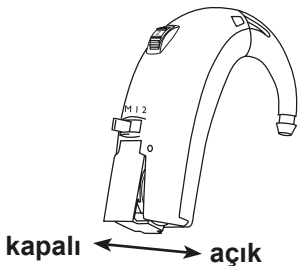


AÇMA/KAPAMA Anahtarı

İşitme cihazınızı açmak için pil yuvasını tamamen kapatınız.

İşitme cihazınızı kapatmak için pil yuvasını açık bırakınız.








Kullanmadığınız zamanlarda pilin tükenmemesi için cihazınızı kapalı tutunuz.



Fonksiyon Ayarları

İşitme cihazınızın telecoilini aktif hale getirecek bir ayarı bulunmaktadır. Telecoili nerede ve nasıl kullanacağınızı öğrenmek için 23 ve 24 numaralı sayfalara bakınız.

Aşağıdaki tabloda anahtarın fonksiyon ayarları gösterilmiştir.

	M	1	2	
				
	M	M	M	M
		T	MT	MT
				T

M: Normal dinleme koşulları için mikrofon, en çok kullanılan fonksiyondur.

MT: Telecoil ve mikrofonu kombine halde kullanabileceğiniz, hem mikrofonu hem de telecoilden gelen sesi birlikte duyabileceğiniz ayardır.

MT fonksiyonunu sadece loop sistemi kullanırken aktif hale getirin. Aksi takdirde işitme cihazının ortamda bulunan diğer sistemlerden elektromanyetik sesler yakalayarak normal işitmeyi güçleştirebilir.

T: Sadece telecoil, mikrofondan hiçbir ses almaz.

Bip Sesleri

Ayarlar arası değişiklik yaptığınızda işitme cihazınız bip sesi verecektir. Bip seslerini çok yüksek veya alçak bulursanız bip sinyalleri daha rahat edebileceğiniz bir seviyeye ayarlanabilir veya tamamen kapatılabilir.

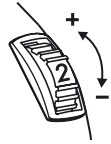
İşitme cihazınızın ayarlarını 2.sayfada görebilirsiniz. T-coil ayarını kullanmak istemediğiniz takdirde iptal edilebilir. Ancak bu DAI fonksiyonunuda iptal edecektir.

Ses Kontrolünün Ayarı

Ses ayarını farklı dinleme koşullarına göre ayarlayabilirsiniz.

Ayar düğmesini yukarı doğru çevirmek sesi yükseltecektir. Maksimum ayar (4) size en yüksek sesi sağlayacaktır. Düğmeyi aşağıya doğru çevirmek sesin şiddetini azaltacaktır.

Minimum ayar (1) size en düşük ses şiddetini sağlayacaktır. İşitme cihazınızın ses ayarı uzmanınızca tekrar programlanabileceği gibi iptal de edilebilir.

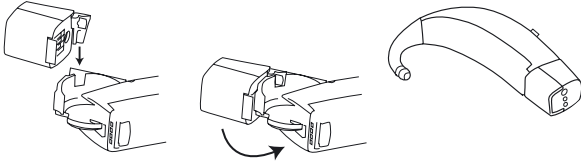


İşitmeyi Destekleyici Ürünler

Güç dinleme koşullarında işitme cihazından sağladığınız faydayı artırabilirsiniz. İşitme cihazınız uzak mesafede konuşan birini arkaplan gürültüsünden etkilenmeden duyabileceğiniz kulak seviyesi FM sistemleri ile uyumludur. Cihazınız aynı zamanda DAI ile de uyumludur.

Aksesuarların takılması

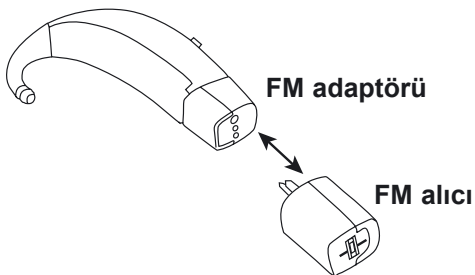
Not: Aksesuarlar pil yuvasına takıldığı için güvenlidir.



Kulak seviyesi FM sistemleri

Kulak seviyesi FM sistemi kullanırken, dış kaynaklı sinyali duymak için işitme cihazınızı “ T “ pozisyonuna alınız.

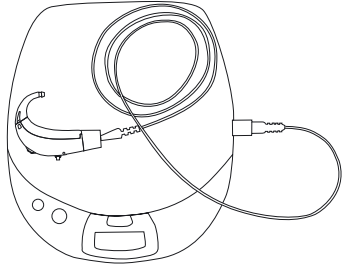
FM alıcı + FM adaptörü



Kulak seviyesi FM sistemleri hakkında tavsiye ve satın alma ile ilgili daha detaylı bilgi için uzmanınıza başvurunuz.

Direkt Audio Giriş i (DAI)

DAI audio sinyalleri sağlayan bir dış kaynaktan ses almanızı sağlar. (Radyo, TV, PC Audio çıkışı, CD Player vb.) Sinyal özel bir kablo ve pabuç yardımı ile iş itme cihazınıza direkt olarak iletilir.



Dış kaynaklı ses sinyalini Direkt Audio Giriş ini kullanarak alacağ ınız zaman iş itme cihazınızı “ T “ konumuna alınız.

DAI pabucu ve kabloları ile ilgili tavsiye ve satın alma detayları için uzmanınıza başvurunuz.

DAI Ayarı

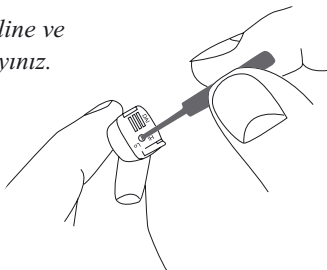
Not: DAI pabucunu uygulama şekline ve giriş sinyal seviyesine göre ayarlayınız.

1. Basamak

Cihazınızın bağlanacağı alete göre ayar.

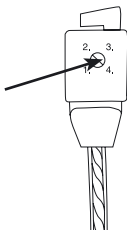
Hi setting: Radyo, TV, Walkman, MP3, PC ekipmanı

Lo setting: Kulak seviyesi FM sistemi ve cep tipi FM sistemi



2. Basamak

Giriş seviyesini rahat edeceğiniz bir seviyeye ayarlama

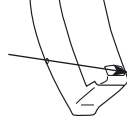


Not: DAI ile TV gibi bir dış güç kaynaklı bir ekipmana bağlanıldığında, bu ekipmanın IEC 60065, IEC 60601 veya benzer bir standartlardan birine sahip olduğundan emin olunuz.

İşitme Cihazını Takmak

- İşitme cihazınızda sağ ve sol kulağı gösteren işaretler olabilir.

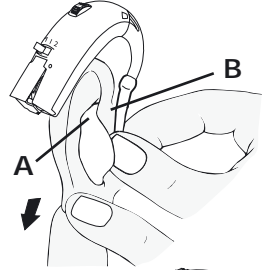
Kırmızı = Sağ, Mavi = Sol



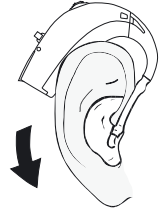
- İşitme cihazını kapatınız. Ses ayar düğmesini en kısık pozisyona alınız.

- Plastik hortumu şekildeki gibi tutunuz.

- Kalıbı kulak kanalına yerleştirip aşağı yukarı hareket ettiriniz. Kalıbın üst kısmının oturduğundan emin oluncaya kadar (A) kulak memesi ve kıvrımından (B) basarak itiniz.



- Kulak memesini aşağı doğru nazikçe çekerek kulak kalıbını kulak kanalı doğrultusunda itiniz.



- Kulak kalıbını doğru şekilde taktıktan sonra, işitme cihazınızı alt kısmından tutarak kulağınızın üstüne yerleştiriniz.

- Cihazın pil yuvasını kapatarak cihazı çalışır konuma getiriniz. Ses ayarını istediğiniz düzeye getirmek için sessiz bir odada birinin sizinle normal bir sesle konuşmasını isteyerek ayar yapabilirsiniz.

Uyarılar

Pillerin yutulması veya yanlış kullanılması tehlike doğurabilir. Bu tip hareketler kalıcı işitme kaybı hatta ölüm gibi çeşitli hasarlara yol açabilir.

İşitme cihazını kullanmadan önce bu kitapçığı dikkatle okumanız, kullanım bilgilerini ve uyarıları incelemeniz gerekmektedir.

İşitme cihazları ve pilleri yutulduğu takdirde tehlikeye yol açabilir.

- İşitme cihazları ve aksesuarları oyuncak değildir. Bu nedenle çocukların veya yutma riski bulunan kişilerin ulaşamayacakları yerlere kaldırılması kendilerine zarar vermemeleri için gereklidir.
- Bebekler, küçük çocuklar ve öğrenme güçlüğü yaşayan yetişkinlerin önünde asla pil değiştirmeyiniz veya cihazlarınızın ayarlarını yapmayınız.
- Bitmiş pillerinizi bebekler, küçük çocuklar ve öğrenme güçlüğü yaşayan kimselerin ulaşamayacağı yerlere saklayınız.
- Yutmadan önce kullandığınız ilaçları pillerle karışma riskine karşılık kontrol ediniz.
- Hiç bir zaman cihazı veya pili ağzınıza götürmeyiniz. Düz bir yüzeye sahip oldukları için kayabilirler ve kaza ile yutabilirsiniz.

- İsteğe bağlı olarak Oticon'un bir çok modeli kurcalanmaya dayanıklı pil yuvası ile sağlanabilir. Bu tip pil yuvası bebekler, küçük çocuklar ve öğrenme güçlüğü yaşıyan yetişkinler için tavsiye edilmektedir.

Pil veya cihazı yutmanız halinde acilen doktora başvurunuz.

Yanlış kullanım ani ve sürekli işitme kaybına yol açabilir

- İşitme cihazları bir uzman tarafından tavsiye edildiği ve ayarlandığı takdirde kullanılmalıdır. Yanlış kullanım ani ve sürekli işitme kaybına yol açabilir.
- Hiçbir zaman başkalarının cihazınızı denemesine ve kullanmasına izin vermeyiniz. Yanlış ve hatalı kullanım kişinin işitmesine zarar verebilir.

İşitme cihazı dağıtımı yapanlara ve kullanıcılara uyarılar

- Ses baskı kapasitesi 132 dB SPL (IEC711) aşan işitme cihazlarının seçimi, ayarlanması ve kullanılması kullanıcının mevcut işitme becerisine zarar verme riskine karşın özenle seçilmelidir.

Pil kullanımı

- Her zaman uzmanınızın tavsiye ettiği marka pilleri kullanınız. Düşük kaliteli piller akabilir ve cihazınızda arıza oluşmasına yol açabilir.
- Şarj edilmeyen pilleri asla şarj etmeye çalışmayınız. Pillerin patlayarak ciddi yaralanmalara yol açma riski vardır.
- Pilleri asla yakarak yok etmeye çalışmayınız Pillerin patlayarak ciddi yaralanmalara yol açma riski vardır.

İşitme cihazının çalışmaması

- İşitme cihazınız pili bittiğinde, kalıp hortumu nem veya kulak kiri ile tıkanığında çalışmayacaktır. Trafikte bulunma veya diğeri sesleri mutlaka duymanız gerektiği durumlarda bu olasılığı aklınızda bulundurmalısınız.

Parazit

- İşitme cihazınız uluslararası standartlar doğrultusunda parazite karşı test edilmiştir. Ancak gelişen teknoloji ile hergün yeni ve cihazlar üzerinde daha önceden beklenmeyen etkiler yaratan ürünler çıkabilmektedir. Örnekler cep telefonları, faks makinası, bilgisayar, mağaza alarm sistemleri, bilgisayarlı tomografi gibi aletleri kapsamaktadır.

Muhtemel yan etkiler

- İşitme cihazı kulak kiri oluşumunu hızlandırabilir.
- Anti-alerjik ürünler kullanımına rağmen çok nadir de olsa ciltte tahrişe neden olabilirler.

Bu yan etkilerden herhangi biri oluştuğunda doktorunuza başvurunuz.

Direkt Audio Girişi (DAI) kullanımına ilişkin emniyet tedbirleri

- İşitme cihazlarının DAI kullanımı (Direkt Audio Girişi) dış bir ses kaynağı ile birlikte olmaktadır. DAI ile dışardan başka bir kaynağa bağlanıldığında, bu kaynağın IEC-60065, IEC 60601 veya benzer standartlardan birine sahip olup olmadığını kontrol ediniz.

İşitme cihazınızın günlük bakımı

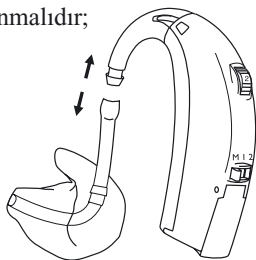
Günlük Bakım

İşitme cihazınızın bakımını zemini yumuşak bir yerde yapınız. Böylece olası düşürmelerde cihazın zarar almasını önlemiş olursunuz. İşitme cihazlarınızı ve kalıplarınızı her gün kuru bir bezle siliniz. Kulak kalıbında, cihazınızın etkinliğini azaltabilecek kulak kiri bulunmadığından emin olunuz. Cihazın hava almasını sağlamak amacı ile pil yuvasını açık bırakınız.

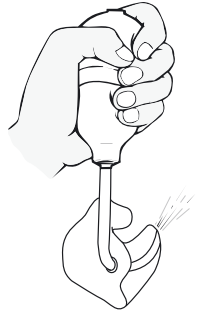
Kulak kalıplarının temizlenmesi

Kulak kalıpları düzenli aralıklarla yıkanmalıdır;

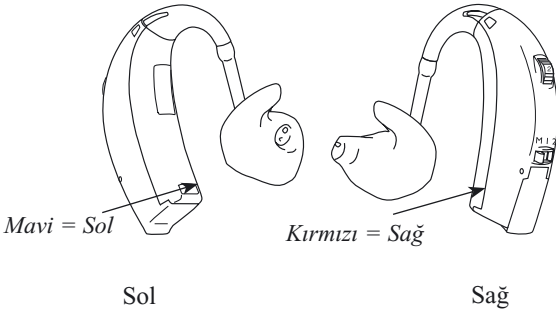
- Kulak kalıbını ve hortumunu işitme cihazından ayırınız.
- Kalıbı ılık suda sabun veya özel temizleme tozları kullanarak yıkayınız.
Deterjan kullanılmamalıdır.
- Akan su ile iyice durulayınız.



- Kulak kalıbını bir bezle kurulayınız.
- Kulak kalıbındaki veya hortumundaki su damlacıkları üflenerek çıkartılmalıdır. Bunu yapmak için özel tasarlanmış puar ile ilgili bilgi almak için lütfen uzmanınıza başvurunuz.
- Kulak kalıbı ve hortumunu şekildeki gibi işitme cihazına tekrar takmadan önce tamamen kuru olduklarından emin olunuz.



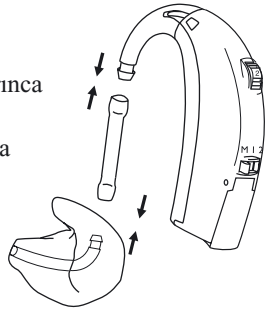
İşitme cihazının kendisi asla yıkanmamalıdır



Hortumun değiştirilmesi

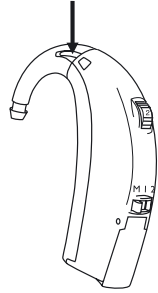
Kulak kalıbının hortumu, rengi sararınca veya sertleşince değiştirilmelidir.

Hortumun değişmesi için uzmanınıza başvurunuz.



Mikrofon açıklığı

Mikrofon aıklığıının tıkanması halinde cihazınızın performansı dūřecektir. Ve bir uzman tarafından temizlenmesi gerekecektir. Mikrofon aıklığıını kendiniz temizlemeye çalışmayınız.



Cihazı sıcak, nem ve kimyasallardan koruma

İşitme cihazınızı asla parkedilmiş bir araçta, direkt güneş ışığı altında veya mikrodalga fırında kurutmak üzere yüksek ısıya, buhar banyosu, duş ve yağmurda yüksek nem ve suya maruz bırakmayınız.

Eğer cihazınıza sıvı kaçmış veya neme maruz kalmışsa bu performansını etkileyebilir. Cihazınızı bu olumsuz etkenlerden korumak için nem alıcı tablet veya aletler kullanarak cihazınızın ömrünü uzatabilirsiniz. Uzmanımızın konu ile ilgili tavsiyesini mutlaka sorunuz. Pil üzerinde nem oluşmuş ise mutlaka silinmelidir.

Saç spreyi, parfüm, sinek sava, traş losyonu, güneş kremi vb. kozmetik ürünleri içindeki kimyasal maddeler cihazınıza zarar verebilir. Bu tip ürünleri kullanmadan önce işitme cihazınızı mutlaka çıkartınız ve ürün kurumadan önce tekrar takmayınız. Eğer losyon kullanıyorsanız işitme cihazınızı takmadan önce ellerinizi mutlaka kuruyunuz.

İşitme cihazınızı kullanırken

Gözlük kullanmaya başladığınızda hemen iyi görmeye başlarsınız. İşitme cihazı da hemen işitmenize yardımcı olacaktır ancak sonraki aylarda oluşacak fayda daha fazladır. Yeni işitme cihazınıza alışmanız zaman alacaktır. Bu sürenin ne kadar süreceği daha önce işitme cihazı kullanıp kullanmadığınıza ve işitme kaybınızın derecesi gibi faktörlere bağlı olarak kişiden kişiye değişir.

Daha iyi işitmek için 6 basamak

1. Sessiz ev ortamı

Kendinizi tüm yeni seslere alıştırmaya çalışınız. Arka plan gürültülerini dinleyiniz. Sesin kaynağını ayırt etmeye çalışınız. Daha önceden alışık olduğunuz bazı seslerin artık farklı gibi gelebileceğini aklınızın bir köşesinde bulundurun. Bu sesleri tekrar ayırt etmeyi öğrenmeniz gerekebilir. Cihazınızı kullanırken yorulduğunuzu hissederseniz çıkarıp bir süre dinlenin. Yavaş yavaş daha uzun süreli dinlemeye başlayacaksınız. Ve sonunda tüm gün boyunca rahatsızlık duymadan işitme cihazı takabilecek duruma geleceksiniz.

2. Başka bir insanla sohbet

Bir akraba veya arkadaşla sessiz bir odada oturun. Karşınızdakinin yüz ifadesini kolay görülebilecek şekilde pozisyon alın. Karşılıklı normal konuşunuz. Eğer işitme cihazlarınız doğru ayarlanmış ise daha öncesine göre daha iyi duyacak ve anlayacaksınız.

3. Radyo veya Televizyon dinlemek

İşitmesi normal olan bir kişiden radyo veya televizyonun sesini rahat duyabileceği bir seviyeye ayarlamasını isteyiniz. Radyo veya televizyonun sesi alçak veya yüksek geliyorsa işitme cihazınızın ses ayarını buna göre değiştirin. Öncelikle daha anlaşılır konuştukları için haber sunan spikerleri dinleyiniz. Daha sonra diğer programları da seyredebilirsiniz.

Eğer hala televizyon veya radyo dinlemekte zorlanıyorsanız uzmanımızdan size yardımcı dinleme üniteleri hakkında bilgi vermesini isteyiniz. İşitme cihazınızın fonksiyonları arasında MT veya T var ise bu tip yardımcı ürünler kullanabilirsiniz.

4. Grup sohbetleri

Grup sohbetleri beraberinde daha çok arka plan gürültüsü getirdiğinden başa çıkılması zor bir durumdur. Herhangi bir kelimeyi kaçırmanız halinde konuşmacıdan tekrar etmesini isteyiniz. Unutmayın hepimiz gürültülü ortamda duymakta güçlük çekeriz.

5. Tiyatro, sinema ve camilerde telecoil kullanımı

Tiyatro, sinema ve camilerde yardımcı dinleme ünite kullanımı yaygınlaşmaya başladı. Bu sistemlerden gelen sinyal herhangi bir bağlantıya gerek kalmadan cihazınızın telecoili tarafından algılanır. Bulduğunuz ortamda böyle bir sistem kurulu ise, işitme cihazınızı T veya MT ayarına almanız işitmenizi gerçek anlamda iyileştirecektir. Kurulu sistemin ses gücü özelliğine göre ses ayarı yapmanız gerekebilir. Eğer işitme cihazınızın son ses ayarında bile T veya MT ayarı düşük ise uzmanınıza başvurunuz.

6. Telefon Kullanımı

İşitme cihazlarının bir çoğu ahizeyi kulağınızdan 2-3 cm uzaklığında tutmak sureti ile kullanılabilir (işitme cihazının mikrofon açıklığının yakınına) Ötme / düdük sesi oluşması halinde ahizenin açısını ve / veya mesafesini değiştirerek ötme sesi kesilinceye kadar deneyiniz.

Eğer işitme cihazınızda T fonksiyonu varsa telefon görüşmelerinizi bu ayarda yapmanız ötme sesinin oluşmasını önleyecektir. Ahizeyi işitme cihazına mümkün olduğu kadar yakın tutunuz.

Telecoilin manyetik dalgaları aldığını unutmayınız. Faks, bilgisayar gibi bir çok elektrikli alet de manyetik dalgalar üretir. Bu tip makinelerin telefon görüşmenizi engellememesi için telefondan en az 2-3 metre uzaklığında kaldığından emin olunuz.

Cep telefonları ile kullanım

İşitme cihazınız genel geçerli uluslararası elektromanyetik uyum standartlarının bir çoğu ile uyum içindedir. Bu bir çok durumda yanınızda kullanılan cep telefonlarının parazit nedeni ile sizi rahatsız etmeyeceği anlamına gelmektedir. Aynı zamanda SMS, WAP, kablosuz internet bağlantısı ve diğer cep telefonu fonksiyonlarını da kullanabileceğiniz anlamına gelir.

İŖitme cihazı kullanırken

İŖitme cihazı kullanmak iŖitme rehabilitasyonun sadece bir kısmıdır. İŖitme cihazına ek olarak dudak okuma, yardımcı dinleme üniteleri ve eğitim sistemlerine ihtiyaç duyabilirsiniz.

Sık yaşanan sorunlar ve çözümleri

Etki	Muhtemel nedenler
Islık veya ötme sesi	Kulak kanalında kulak kiri birikmesi
	Kulak kalıbının doğru takılmaması
Ses yok	Sertleşmiş veya hasar görmüş hortum
	Feedback yönetiminin ayar gerektirmesi
	İşitme cihazı kapalı
	Tıkalı kulak kalıbı veya hortumu
	Pil gücünün azalması
Hırıltılı, boğuk, zayıf veya tutuk ses	İşitme cihazının (T) konumuna geçirilmesi
	Pil kontak yaylarının kirlenmesi ve oksitlenmesi
	Pil kontak yaylarının kirlenmesi ve oksitlenmesi
	Kirli veya oksitlenmiş pil
	Pil gücünün azalması

Yukarıda önerilen çözümlerin hiç biri problemi ortadan kaldırmadıysa, yardım için uzmanımıza başvurunuz.

Çözüm

Kulak muayenesi için doktorunuza gidiniz.
Gerekliyorsa kulaklarınızı temizlettiriniz.

İşitme cihazınızı ve kulak kalibnınızı tekrar takınız.

Uzmanımıza başvurunuz.

Uzmanımıza başvurunuz.

İşitme cihazınızı açınız ve ses kontrolünü ayarlayınız

Kulak kalibnını ve hortumunu temizleyiniz

Pili değiştiriniz

Cihazı (M) konumuna getiriniz

Pil yuvasını bir çok kez açıp kapatınız

Pil yuvasını bir çok kez açıp kapatınız

Pil yüzeyini kuru bir bez ile siliniz veya pili değiştiriniz

Pili değiştiriniz

Uluslararası Garanti

Oticon işitme cihazları dağıtımından itibaren üreticisi tarafından 12 aylık limitli garanti kapsamına alınır. Bu limitli garanti sadece işitme cihazının üretim ve malzeme hatalarını kapsar. Pil, hortum, filitre ve benzeri aksesuarlar bu garanti kapsamının dışında kalmaktadır. Ürünün müşteri tarafından tarifi ve kullanım kılavuzundaki talimatlara aykırı olarak yanlış ve kötü kullanılması, ihmal, hatalı taşınması, neme veya ıslaklığa, aşırı sıcak veya soğuk çevre şartlarına maruz bırakılması veya bu şartların ani değişikliklerine, çürümeye, oksitlenmeye, izinsiz bağlantılara tabi tutulmasına, ürünün firmamızca yetki verilmemiş kişiler tarafından açılması, onarılması, ihmal, kaza, bozma, yetkili teknik servisimizin dışında yapılan uygun olmayan montaj ve bağlantılar, 1.4 volt dışında pil kullanımı, garanti belgesi üzerinde yapılan tahrifat, cihaza giren yabancı malzeme, işitme kaybında oluşan değişimler, uygun olmayan ayar ve sürekli son ayarda kullanımından kaynaklı oluşan problemler garanti kapsamı DIŞINDA olup garantiyi tamamen geçersiz kılabilir.

Yukarıda yazılı hallerin oluşması durumunda Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması garanti şartlarını geçersiz kılacaktır. Garantiyi geçersiz kılan şartların ayrıntılı tekrarı için lütfen uzmanımızdan tekrar bilgi alınız.

Service İhtiyaç Duyulduğunda

İşitme cihazınızı ufak teknik ve ayar problemlerini çözebilecek uzmanımıza getiriniz.

Oticon Garanti Sertifikası

Satın alan bay/bayan: _____

Adres: _____

Satın alma tarihi: _____

Garanti süresi: _____ ay

Sol model: _____ Seri no: _____

Sağ model: _____ Seri no: _____



Elektronik gereçlerden kaynaklanan atıklar yasal düzenlemelere uygun olarak atılmalıdır.

Oticon A/S
9, Kongebakken
DK-2765 Smørum



0543

www.hear-it.org
www.oticon.com

www.oticon.com • www.hear-it.org

oticon
PEOPLE FIRST